

# Formularz reklamacyjny

Adresat:

ARTIM Sp. z o.o. (właściciel serwisu atakto.pl)

ul. Oleska 121, 45-231 Opole

infolinia: 800 707 010

e-mail: info@atakto.pl

[Wypełnia Reklamujący]

## Dane kontaktowe do osoby zgłaszającej reklamację

Imię i nazwisko: .....

Adres e-mail: .....

Tel:.....

Nazwa odbiorcy: .....

Adres dostawy:.....

Oczekiwany sposób rozpatrzenia: naprawa(\*) / wymiana(\*) / zwrot(\*)

Nr dok. sprzedaży:.....

Data sprzedaży:.....

Kod towaru: .....

Nazwa towaru:.....

Ilość reklamowana:.....

Numer rachunku do zwrotu należności (jeżeli inny niż rachunek z którego płacono):

.....

Opis usterki:

.....  
.....  
.....

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest (Artim Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu przy ul. Oleskiej 121),
- 2) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - iod@artim.com.pl,
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji usługi gwarancyjnej/reklamacyjnej - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub podmioty współpracujące w procesie reklamacji
- 5) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 2 lat / okres gwarancji
- 6) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie
- 7) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego
- 8) podanie danych osobowych jest dobrowolne

.....

.....

podpis

data

(\*) – niepotrzebne skreślić.

Prosimy o dołączenie kopii niniejszego formularza do przesyłki z reklamowanym towarem